



# Dicas para não cair em golpes ou ter problemas com compras na Black Friday

DA REDAÇÃO

A Tradicional promoção do varejo está sendo promovida desde ontem sexta-feira, 25, e muitas lojas já oferecem descontos. Em razão de tanta publicidade tentadora, é preciso redobrar os cuidados para evitar problemas. Em Junqueirópolis, anualmente o Procon registra reclamações e, neste ano promove uma campanha para ajudar o consumidor a não cair em fraudes e golpes. No período da Black Friday do ano passado foram registradas várias reclamações, os campeões foram celulares entre outros artigos. As principais reclamações ao Procon foram através da internet, da não entrega ou demora, produtos com defeito e o cancelamento da compra. “Vamos coibir que a loja aumente o valor semanas antes e depois volte para o preço normal dizendo ser desconto. Os principais itens são televisões, celulares, geladeiras e ar-condicionado. É fácil encontrar um golpe quando o valor



está bem abaixo do mercado. Agora na Black Friday os preços mudam muito e o golpista se aproveita disso. A Coordenadora do Procon Junqueirópolis, Mary Franço, esclarece a importância do consumidor evitar ao máximo os anúncios em redes sociais e sites, ainda mais usando o Pix como forma de pagamento.

Muitas vezes o golpista clona o anúncio e recebe o dinheiro, a orientação é priorizar ao máximo comprar pela loja física ou em sites totalmente confiáveis. Os preços da Black Friday podem ser tentadores, mas é preciso pôr a segurança em primeiro lugar. Mary esclarece que é possível tomar alguns cuidados simples para certificar a

segurança em um site. Confira se há o cadeado ao lado do endereço do site, sua existência significa que o protocolo HTTPS é aplicado e você está seguro. Além disso, faça uma pesquisa sobre o site de compras, verifique as opiniões de outros clientes em sites como o ReclameAqui quanto à entrega, atendimento e à qualidade do serviço. A maioria dos sites de compras dá para encontrar informações como o CNPJ e a Razão Social da empresa, o que ajuda o consumidor conferir se a loja virtual realmente existe. O consumidor deve ter os mesmos cuidados ao comprar pelas redes sociais ou WhatsApp. Além das informações sobre a empresa, procure saber sobre as opções de contato com o lojista, como telefones e e-mail.

Peixaria Dracena

Pescados e Frutos do Mar

E-mail: peixariadracena@gmail.com Fone (11) 3821-3276

Av. Expedicionários, 999 - Salas 06 e 07 - Mercado Municipal